

Camareira Hospitalar

Objetivo

Capacitar camareiras hospitalares, por meio de um curso rápido e dinâmico, para higienizarem, prepararem camas e organizarem o ambiente de hospedagem em clínicas e hospitais, preservando a saúde e garantindo o bem-estar do paciente/cliente, respeitando às normas da organização onde atua e de segurança do trabalho.

(Carga horária: 20 horas)

Mercado de Trabalho

Atuação no mercado de trabalho

O aluno formado por este curso deverá ser capaz de:

- Reconhecer-se como um profissional que atua na área de saúde, adotando postura e aparência condizente com o ambiente, identificando suas responsabilidades na preservação da saúde e bem-estar do paciente/cliente aliado aos preceitos de hospitalidade.
- Atender os diferentes clientes de saúde reconhecendo, em seu comportamento, suas necessidades e expectativas, adotando postura ética, a fim de proporcionar relacionamento humano e interpessoal e garantir uma imagem de confiabilidade para o profissional e para a organização onde atua.
- Utilizar técnicas de preparo da cama hospitalar, limpeza do ambiente de hospedagem e sua organização com segurança, garantindo a qualidade dos serviços prestados e o bem estar do paciente/cliente e reconhecendo e respeitando princípios da mecânica corporal e ergonomia para evitar agravos à sua saúde enquanto profissional da área.
- Guardar, controlar e manusear a roupa hospitalar, utilizando procedimentos e técnicas adequadas, garantindo sua preservação e qualidade para proporcionar segurança ao paciente/cliente.

Panorama de Mercado

A preocupação com o atendimento ao cliente vem, nos últimos anos, ganhando destaque nas organizações, que buscam obter um diferencial no mercado.

As instituições de saúde também se inserem nesse cenário buscando, na hotelaria, procedimentos e técnicas que aprimorem a prestação de seus serviços e que agreguem valor para o cliente/paciente e para a organização.

Para isso, trouxe da hotelaria a função da camareira para seus quadros. Porém, não se trata de uma transferência pura e simples das atividades de um setor para o outro.

O profissional que atuará nesta função precisa capacitar-se e desenvolver competências próprias para atuar em ambientes de saúde.

Pré-requisito e público-alvo

Pré-requisitos

Idade mínima: 18 anos.

Escolaridade mínima: cursando o ensino fundamental.

Público-alvo

Profissionais que já atuam em instituições ou organizações de saúde e que queiram desempenhar a função de camareira (o) hospitalar ou para aqueles que atuam como camareiras (os) em meios de hospedagem.

Método

Proposta metodológica

O curso prevê atividades práticas em laboratório, proposições de problemas, estudo de casos, discussões em grupo, plenárias, jogos e vivências.

Programa

- O processo de trabalho em saúde.
- O cliente da saúde.
- Interfaces entre o serviço de camareira hospitalar e controle da infecção hospitalar.
- O processo de organização e limpeza do ambiente de hospedagem.
- Ergonomia e postura profissional.
- Cuidados no manuseio da roupa hospitalar.

Certificação

O Senac confere certificado de conclusão do curso aos alunos aprovados.

Documentos para Matrícula

Apresentação dos documentos:

- RG
- CPF